LAMPIRAN F

KONTRAK SEWAAN PERALATAN KOMPUTER PERIBADI BAGI PROJEK 1GFMAS KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA TAHUN 2015

- BUKU DAFTAR PENYENGGARAAN PC 1GFMAS

MAKLUMAT ADUAN							TINDAKAN PEMBEKAL					
Bil	**Nama Pengadu**	**Butiran Kerosakan**	**No. Ruj. Aduan**	**Tarikh**	**Masa**	**Tanda tangan & Cop**	**Jenis**	**Tarikh**	**Masa**	**Patuh SLA**	**Tanda tangan & Cop**	**Laporan Ke JPN**
1			Nota: diperolehi daripada pembekal				Maklum-balas (dalam tempoh 2 jam dari waktu aduan dibuat)			Nota: Nyatakan Ya/ Tidak	Nota: Hendaklah ditandatangani oleh pihak pembekal	Nota: Bagi yang tidak patuh SLA, senaraikan dalam dalam laporan yang dikemukakan ke JPN setiap awal bulan
							Pembaikan (dalam tempoh 2 (bandar) / 5 (luar bandar) hari bekerja					